

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales” la Sra. Mary Cristy Carpenter Ortiz; quien tiene su domicilio ubicado en Av. Reyes Heróles #64 Fracc. Costa Verde, C.P. 94294, Boca del Río Veracruz, declara ser responsable del tratamiento de sus datos personales.

Oficina de privacidad ubicada en: Mismo domicilio

Teléfonos de la oficina de privacidad: +52 2292417380

Correo electrónico: mccarpenter.o@gmail.com

DEFINICIONES:

DATOS PERSONALES - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

TITULAR- La persona física (TITULAR) a quien identifica o corresponden los datos personales.

RESPONSABLE- La persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

TRATAMIENTO - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales). divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

TRANSFERENCIA - Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

DERECHOS ARCO - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

CONSENTIMIENTO TÁCTICO - Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

FINALIDADES PRIMARIAS - Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Fines médicos, Fines de marketing.

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES - Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN DE FORMA DIRECTA:

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Tales como:

- *Correo electrónico*
- *Nombre completo*
- *Género*
- *Edad*
- *Nacionalidad*
- *Estado civil*
- *Teléfono*
- *Teléfono móvil*
- *Domicilio*
- *Fecha y lugar de nacimiento*
- *Educación*
- *RFC*
- *Datos bancarios: tales como; últimos 4 dígitos de la tarjeta con la cual realizo el pago, nombre del titular y tipo de tarjeta (crédito o débito) ; esto solo en caso de realizar pagos de los servicios con tarjeta de crédito o débito.*

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA:

- *Correo electrónico*
- *Nombre completo*
- *Género*
- *Edad*
- *Teléfono*
- *Teléfono móvil*
- *Datos bancarios*

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES PERMITIDAS POR LA LEY:

No recabamos sus datos personales de esta forma.

USO DE DATOS SENSIBLES- Se consideran datos sensibles aquellos adecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a: estado de salud presente y futuro; información genética y preferencia sexual.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que si acepta el tratamiento:

Sí consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma del Titular.



LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES- El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información:

Envío de mensajes SMS, Envío de correo postal publicitario, Realizar llamadas telefónicas, Envío de correos electrónicos, Otros:

- *Mensajes por la aplicación WhatsApp*

PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO- Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, los cuales se conocen como derechos Arco mismos que se refieren a la rectificación, cancelación y oposición del Titular respecto al tratamiento de sus datos personales;

- 1) El procedimiento inicia con la presentación de la solicitud respectiva a los derechos Arco, en el domicilio de nuestra Oficina de Privacidad, mismo que fue debidamente señalado al principio del presente aviso de privacidad.
- 2) Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre del titular de los datos personales. Domicilio o cualquier otro medio de contacto. Documentos que acrediten su personalidad e identidad. La descripción clara y precisa de los datos personales. Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos.
- 3) El plazo para atender su solicitud es el siguiente: 15 días.

TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES- Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD- Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momentos modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que “ EL TITULAR” se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

USO DE COOKIES- Se utilizarán cookies para recabar información sobre usted, como la siguiente:

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegador en una página de internet específica, que permiten recordar al servicio de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

- Nombre del servidor de internet que utiliza el usuario
- Tipo de páginas que prefiere visualizar el usuario en un servidor
- Nombre del usuario

USO DE WEB BEACONS- Se utilizarán web beacons para recabar información sobre usted, como la siguiente:

Las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

- Monitoreo del comportamiento del usuario en una página de internet
- Almacenar información sobre la dirección IP
- Tiempo de duración en una página de internet
- Tipo de navegador que utiliza el usuario

Las parte expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en Veracruz, por lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.